

Telefonberatung für Herkunftseltern im Zusammenhang mit der Fremdunterbringung ihrer Kinder

Die Fremdunterbringung des eigenen Kindes wirft für die Herkunftseltern eine Vielzahl unterschiedlicher Fragestellungen, Ängste und Probleme auf.

Unverarbeitet und traumatisierend sind oft die Auslöser für die Fremdunterbringung der Kinder, völlig unklar, wie ein Leben ohne Kind noch Sinn ergeben und gestaltet werden kann.

Angst vor Ablehnung innerhalb der Familie und dem Bekanntenkreis, Schuldgefühle, Verlust- und Versagensängste.

Helfende Angebote und Institutionen sind kaum bekannt, Behörden für die Herkunftseltern zum Teil negativ behaftet. Bei der Hilfeplanung für die Kinder kaum Raum für die Situation der Herkunftsfamilie.

Die Telefonberatung des Erziehungsbüros Rheinland bietet bei den genannten Schwierigkeiten unbürokratische, unmittelbare und Niederschwellige Soforthilfe:

- Orientiert ausschließlich an den Belangen und Fragestellungen des Anrufenden und dessen akutem Befinden.
- Von Zuhören und Ausreden lassen bis hin zur Entwicklung erster praktikabler Lösungsstrategien.
- Der Aufwand für den Anrufer gering und ohne Schwellenängste in Bezug auf persönlichen Kontakt mit einer Beratungsperson überwinden zu müssen.

Die Telefonberatung bietet die offene Sprechstunde für Eltern oder Familienangehörige von Kindern, die über das Erziehungsbüro Rheinland untergebracht wurden Dienstags von 20.00 Uhr bis 21.00 Uhr an.

Zusätzliche Gespräche außerhalb dieser Sprechzeit können individuell vereinbart werden. Auf Wunsch wird der Anrufer zurück gerufen, um die Belastung zu minimieren.

Die Beratung wird durch eine qualifizierte Fachkraft als freier Mitarbeiterin des Erziehungsbüros Rheinland durch geführt, erfahren insbesondere im Bereich der Jugendhilfe (Pflegekinderwesen und Stabilisierung von Herkunftsfamilien). Sie ist nicht involviert in die Hilfeplanung des Erziehungsbüros Rheinland und hat insofern keine Kenntnisse und Hintergründe zu Einzelfällen und Vorgeschichten. Informationen werden nur seitens des Anrufers transportiert, um größtmögliche Unvoreingenommenheit zu gewährleisten.

Die Informationen werden auf Wunsch des Anrufers vertraulich behandelt.